

Conditions générales – Trek 4 jours au Tessin

Introduction

Les présentes conditions générales régissent les prestations fournies pour notre trek de 4 jours au Tessin. Nous proposons des services d'accompagnement en montagne, incluant des randonnées guidées, l'hébergement en cabanes et la logistique nécessaire. Le transport n'est pas inclus.

Inscription et Réservation

Les inscriptions et réservations se font via notre site internet, nos réseaux sociaux, par téléphone ou email. Une confirmation de réservation sera envoyée par email.

Tarifs et Paiement

Les tarifs sont indiqués sur notre site internet en CHF. Le paiement peut être effectué par virement bancaire, twint ou en espèces le jour de l'activité.

Annulation, interruption ou modification de l'activité par nous

Le trek a lieu par tous les temps. Si l'activité est mise en danger ou rendue impossible en raison d'un cas de force majeure, de conditions météorologiques et naturelles, de mesures officielles ou de risques pour la sécurité, nous pouvons modifier l'activité de la manière la plus équitable possible, l'interrompre prématurément ou l'annuler entièrement. Nous privilégierons un report de l'activité en cas d'annulation, un remboursement total moins les frais déjà engagés par nous est également possible.

Annulation, interruption ou modification de la réservation par le participant

L'annulation par le participant avant le début de l'activité doit être annoncée aux accompagnatrices par courriel ou courrier postal en indiquant le motif. Les conditions de remboursement suivantes sont applicables :

- annulation + de 7 jours avant le départ : 80% de la prestation totale.
- annulation- de 7 jours avant le départ : 20% de la prestation totale.

Si le participant ne se présente pas à l'activité ou si elle ne peut être réalisée en raison d'une arrivée tardive, il paie 100% du prix de l'activité. Les frais supplémentaires résultant du report ou de l'arrivée tardive du participant sont à sa charge.

Si une activité est interrompue prématurément ou abandonnée par le participant, il n'a droit à aucun remboursement. Les frais supplémentaires éventuels sont à la charge du participant.

Responsabilité du participant et des accompagnatrices

Nous nous engageons à fournir les prestations conformément à la description et au programme du trek. Si les circonstances l'exigent, nous nous réservons le droit de modifier le programme (obligation de moyens et non de résultats). Dans ce cas, nous ne sommes redevables d'aucune indemnité. Des souhaits particuliers peuvent être pris en compte, en accord avec nous. Les frais supplémentaires éventuels sont à la charge du participant. L'heure de fin du trek n'est

mentionnée qu'à titre indicatif. Des retards peuvent survenir et, dans ce cas, nous ne pouvons être tenues pour responsables des conséquences qui en résulteraient. Les frais supplémentaires résultant de la prolongation du trek dus à des circonstances imprévisibles sont à la charge des participants. Ce trek comporte des risques inhérents à sa pratique.

Le participant doit nous informer de tout problème de santé (allergies, vertige, diabète, asthme, etc.) et confirmer qu'il est apte physiquement pour ce trek. Il doit apporter ses médicaments personnels.

En s'inscrivant, le participant accepte les risques de la montagne et nous décharge de toute responsabilité en cas d'accident.

Il est interdit de participer sous l'influence d'alcool ou de drogues. Le participant doit suivre nos consignes de sécurité. En cas de non-respect, il peut être exclu sans remboursement.

Nous ne sommes pas responsables des dommages dus à des événements exceptionnels (météo extrême, catastrophes naturelles, épidémies, etc.).

Assurances

Une assurance RC individuelle, d'annulation et de secours (recherche, sauvetage, rapatriement) est vivement recommandée et reste à la charge des participants. La participation se fait sous leur propre responsabilité ; nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident. Nous pouvons faire appel aux secours si nécessaire. Nous disposons d'une RC professionnelle couvrant notre activité d'accompagnatrices en montagne en Suisse.

Coordonnées de Laetitia Lam

Laetitia Lam – Mountain Leader

Laetitia Maury-Lam

1241 Puplinge Suisse

+41 788 44 63 81

Coordonnées bancaires : UBS Switzerland

TWINT : +41 788 44 63 81



IBAN : CH08 0024 0240 9818 2740 P

Coordonnées de Elodie Simonin

Blue Nivalis – Accompagnatrice en montagne

Elodie Simonin

1871 Choëx, Suisse

+41 79 522 64 36

Coordonnées bancaires : Raiffeisen Neuchâtel et Vallées

TWINT : +41 79 522 64 36



IBAN : CH62 8080 8003 3146 5485 8